



Voorwaarden verkoop toegangskaarten DinXperience

De online kaartverkoop via www.dinxperience.nl en www.dinxperience.de start op 27 februari, zolang de voorraad strekt.

Direct na uw bestelling en betaling ontvangt u een bevestiging van uw bestelling per email. De toegangskaarten worden binnen 14 dagen bij u thuisbezorgd.

Een toegangskaart geeft toegang tot de evenementenlocatie van DinXperience op de Dorfplatz Suderwick. Daar is de start van de belevingstocht. U ontvangt bij de ingang een gekleurd polsbandje dat u de rest van de tocht draagt en waarmee u toegang heeft tot de overige speellocaties van DinXperience (in totaal 7 locaties).

Personen in een rolstoel of scootmobiel wordt geadviseerd om het evenement te volgen via het beeldscherm op het Prins Clausplein in Dinxperlo, waar ook het eindspektakel plaatsvindt. Hiervoor zijn aparte toegangskaarten te koop tegen een gereduceerd tarief.

Het risico van verlies van de toegangskaarten en/of uitgereikte polsbandjes tijdens DinXperience ligt volledig bij degene die de toegangskaart heeft gekocht c.q. verkregen. Zonder toegangskaart/polsbandje heeft u geen toegang tot de speellocaties.

Reeds betaalde kaarten worden niet retour genomen.

Indien er omstandigheden zijn die aanleiding geven om het evenement te verplaatsen naar een andere datum en/of locatie, blijven de reeds aangekochte toegangskaarten geldig voor de nieuwe datum en/of locatie. In geval van annulering van (een deel van) het evenement bestaat, zulks ter beoordeling van de organisator, recht op een vervangende toegangskaart voor een na de annulering te organiseren vervangend evenement of op teruggave van de betaling binnen twaalf weken nadat mededeling is gedaan van de annulering. In beide gevallen is de organisator niet tot vergoeding van verdere schade gehouden. Boekingskosten of overige schade zullen niet worden vergoed.

Het bezoeken van het evenement geschiedt voor eigen rekening en eigen risico. De organisator is niet aansprakelijk voor afwijkingen in de programmering van het evenement, de aangegeven aanvangstijden, het aangegeven tijdschema, het verlies of beschadiging van een toegangskaart/polsbandje en welke vorm en mate van schade of verlies dan ook die hieruit voortvloeit.

Voor vragen of nadere informatie kunt u contact opnemen via info@dinxperience.nl

Privacyverklaring

Ingevoerde (persoons)gegevens zullen niet verstrekt worden aan derden. De organisator respecteert de privacy van haar bezoekers. Deze privacy geldt voor alle informatie die via de website van de organisator wordt verstrekt. De organisator gebruikt de gegevens alleen voor de afhandeling van de transactie waarvoor de gegevens zijn verstrekt en noodzakelijke informatie(voorziening) aan haar bezoekers.

Er worden foto's en filmopnames gemaakt tijdens DinXperience. Op het Prins Clausplein in Dinxperlo is een live-registratie van het evenement. Als bezoeker kunt u dus gefotografeerd of gefilmd worden.

Door het evenemententerrein/de speellocaties te betreden geeft u toestemming voor het gebruik van beelden hiervan op openbare sites/kanalen en in gedrukte media.

Huisregels

Op het evenemententerrein is de Nederlandse wetgeving van kracht op Nederlands grondgebied en de Duitse wetgeving op Duits grondgebied.

Aanwijzingen van medewerkers van de organisatie of daarvoor aangestelde, bevoegde personen dienen te allen tijde opgevolgd te worden.

Bezoekers van 14 jaar en ouder moeten zich kunnen legitimeren met een geldig ID-bewijs.

In verband met de veiligheid van onze bezoekers kan iedereen op ieder gewenst moment worden gefouilleerd door een gecertificeerde beveiliging.

Voor bezoekers onder de 18 jaar is het niet toegestaan om alcohol te nuttigen.

Het is niet toegestaan om op de afgezette speellocaties te roken.

Het overschrijden van de wet en de maatschappelijke normen en waarden, wangedrag, het plegen van misdrijven, vervuilingen en vernielingen aan materialen, natuur, milieu en terreinen wordt niet getolereerd.

Het gebruiken van geweld, discriminatie (in woord, gebaar of kleding) en seksuele intimidatie is verboden.

Honden worden niet toegelaten. Hulphonden hebben wel toegang.

Film-, video- en professionele fotoapparatuur (fototoestellen met grote, verwisselbare lenzen) en drones zijn niet toegestaan, tenzij de organisator hier vooraf expliciet in heeft toegestemd (bv. pers). Mobiele telefoons met foto-/videomogelijkheden en normale (digitale) fototoestellen zonder afneembare lenzen mogen wel mee het evenemententerrein op.

Bij het niet naleven van onze huisregels zal de (verdere) toegang tot het evenemententerrein onherroepelijk worden ontzegd.

Deze algemene voorwaarden en huisregels voor bezoekers aan DinXperience zijn van toepassing op iedereen die een toegangkaart voor het evenement bestelt en het evenement bezoekt.

Organisator: Stichting DinXperience

E-mail: info@dinxperience.nl

KvK-nummer: 74103881

Op de website van de organisator waarop toegangskarten voor het evenement worden aangeboden, zal kennis kunnen worden genomen van deze voorwaarden.

De organisator heeft het recht de toegangskarten ongeldig te maken of de toegang tot het evenement te (laten) ontzeggen indien en zodra een of meer van de in deze algemene voorwaarden en huisregels genoemde bepalingen worden overtreden. De bezoeker heeft dan geen recht op restitutie of compensatie.

Alle situaties waarin de algemene voorwaarden en huisregels niet voorzien beslist de organisator.

